

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

_____ Е.Д. Выжимов
(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
_____МАОУ СОШ № 35_____
(наименование организации)
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%.</p>	<p>1) Обеспечение размещения и обновления на сайте школы в сети «Интернет» и на сайте (www. bus.gov.ru) информации, установленной законодательством РФ; 2) Анализ содержания гостевой книги сайта школы и публикация ответов на вопросы; 3) Обеспечение использования школой электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/; www.bus.gov.ru), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг; 4) Своевременное размещение информации и внесение изменений о</p>	<p>Весь период</p>	<p>Ответственный за сайт по школе, бухгалтерия</p>	<p>Своевременные обновления на сайте школы в сети «Интернет» и на сайте (www. bus.gov.ru) информации, установленной законодательством РФ</p>	<p>Весь период</p>
--	--	--------------------	--	--	--------------------

	деятельности школы.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);	1) Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы школы	Весь период	Администрация	В данный период был произведен ремонт крыши (1 корпус), отремонтированы 3 классных кабинета, 2 служебных туалета, оборудован спортивный зал (приспособленный), приобретена мебель в 2 классных кабинета.	Весь период.
довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.	1) Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и	Весь период	Администрация, педагоги-психологи, учителя предметники, классные руководители	1) Ведется систематическая разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. 1) Питание: 1-4 классы -100%	Весь период.

	<p>обучающихся о необходимости горячего питания.</p> <p>2)Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися (работа комнаты психологической разгрузки, тренинги, индивидуальные беседы, анкетирование);</p> <p>3) Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов;</p> <p>4)Проведение мероприятий,</p>			<p>5-11классы - 68%</p> <p>2) Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий психологической безопасности и комфортности в учреждении.</p> <p>3) Увеличилось количество участников олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов на 21%</p>	
--	--	--	--	---	--

	направленных на повышение уровня подготовки учащихся.е				
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;	1) Мероприятия по оборудованию помещений 1 корпуса школы (ул. Сенько-10) с учетом доступности для инвалидов.	Весь период (будут проводиться по мере поступления финансирования)	Заместитель директора по АХР	Весь период (будут проводиться по мере поступления финансирования)	Весь период (будут проводиться по мере поступления финансирования)
обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1) Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития. – 2) Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением	Весь период	Бирюкова Н.В, методист	Учителя прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС обучающихся ОВЗ»	Весь период

	<p>администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114.</p> <p>3) Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%;</p>	<p>1) Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде, через платформу Дневник.ру); - проинформировать родителей об электронном адресе для внесения 	Весь период	Администрация, ответственный за сайт школы	На сайте имеется раздел «Обращение граждан»	Весь период

	<p>родителями (законными представителями) обучающихся предложений, направленных на улучшение качества работы школы</p>				
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, _____</u> до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);</p>	<p>1) Проведение совещаний, инструктажей с педагогическими работниками и работниками секретариата о соблюдении норм профессиональной этики.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Администрация, педагогический коллектив, секретарь.</p>	<p>Проведено совещание, инструктаж с педагогическими работниками и работниками секретариата о соблюдении норм профессиональной этики.</p>	<p>Весь период</p>
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <u>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при</u></p>	<p>1) Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг; 2) Создание условий по обеспечению психологической</p>	<p>Весь период</p>	<p>Администрация, педагоги-психологи, учителя предметники, классные руководители</p>	<p>1Проведен мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг -82%</p> <p>2В школе работает</p>	<p>Весь период</p>

<p><i>обращения в организацию, до 100%</i> (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).</p>	<p>безопасности и комфортности школе, направленных на установление добрых взаимоотношений педагогов с учащимися и родителями (законными представителями). 3) Обеспечение повышения профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах</p>			<p>комната психологической разгрузки, Служба медиации.</p> <p>3)Курсовую подготовку прошли 44 педагога</p>	
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p>	<p>1) Своевременное размещение информации о деятельности школы на сайте; 2) Взаимодействие с социальными партнерами и</p>	<p>Весь период</p>	<p>Администрация, ответственный за сайт школы</p>	<p>Своевременное размещение информации о деятельности школы на сайте (о взаимодействии с социальными партнерами, о</p>	<p>Весь период</p>
---	--	--------------------	---	--	--------------------

	<p>средствами массовой информации города;</p> <p>3) Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки учащихся</p>			<p>проведении мероприятий и т.д);</p>	
<p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворённых в целом условиями оказания</u> образовательных услуг в образовательной организации, до 100%;</p>	<p>1) Координация участия в деятельности школы Управляющего совета школы, Совета по питанию, Наблюдательного совета;</p>	<p>Весь период</p>	<p>Администрация</p>	<p>Постоянное сотрудничество с Управляющим советом школы, Советом по питанию, Наблюдательным советом (протоколы заседаний);</p>	<p>Весь период</p>
<p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика</u> работы организации, до 100%.</p>	<p>1) Обеспечение условий безопасной образовательной среды, в рамках работы пятидневной рабочей недели.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Администрация</p>	<p>Коллектив школы ведет постоянную работу по обеспечению условий безопасной образовательной среды, в рамках работы пятидневной рабочей недели, неукоснительное соблюдение Сан-ПиН (организация питания, утренняя</p>	<p>Весь период</p>

				термометрия, приобретение рециркуляторов (для обеззараживания воздуха), дежурство учителей по школе, .	
--	--	--	--	---	--