

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ №35

(наименование организации)

| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | |
| <p>1) Обеспечение размещения и обновления на сайте школы в сети «Интернет» и на сайте (www. bus.gov.ru) информации, установленной законодательством РФ;</p> <p>2) Анализ содержания гостевой книги сайта школы и публикация ответов на вопросы;</p> <p>3)Обеспечение использования школой электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/; www.bus.gov.ru), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг;</p> | Весь период | Ответственный за сайт по школе, бухгалтерия | <p>1)Документы на сайте школы размещаются своевременно. https://shkola35tambov-r68.gosweb.gosuslugi.ru/</p> <p>2)Ответы на обращения в гостевой книге даются своевременно.</p> <p>3)Анкетирование сотрудников проводится по запросу.</p> | В течение года |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
|---|--------------------|--|--|---|
| <p>1) Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы школы</p> | <p>Весь период</p> | <p>Администрация</p> | <p>1) В летний период были проведены следующие работы: косметический ремонт помещений, покупка школьной мебели (столы, стулья, шкафы), ремонт цоколя, замена дверей запасного выхода во 2 корпусе, замена напольного покрытия в коридоре 2 этажа 2 корпуса, косметический ремонт помещений кухонного блока</p> | <p>1) Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы школы</p> |
| <p>1) Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания. Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. 2) Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий</p> | <p>Весь период</p> | <p>Администрация, педагоги-психологи, учителя предметники, классные руководители</p> | <p>1) Охват горячим питанием в начальной школе составляет 100%. Охват горячим питанием по школе составляет 80%.</p> | <p>1) Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания. Проведение систематической разъяснительной работы среди</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| <p>психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися (работа комнаты психологической разгрузки, тренинги, индивидуальные беседы, анкетирование); 3) Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов;</p> | | | <p>2) В школе (в 2-х корпусах) работают комнаты психологической разгрузки. Постоянно проводятся тренинги, индивидуальные беседы, анкетирование участников образовательных отношений. 3) В муниципальном этапе всероссийской олимпиады школьников участвовали 24 человека, из них 3 человека - в двух олимпиадах и 3 человека - в трех олимпиадах. В муниципальном этапе Всероссийской олимпиады школьников по биологии 4 призера, по обществознанию</p> | <p>родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. 2) Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися (работа комнаты психологической разгрузки, тренинги, индивидуальные беседы, анкетирование); 3) Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов;</p> |
|--|--|--|---|--|

| | | | | |
|--|--|------------------------------|---|--|
| | | | 1 призер, по литературному чтению 1 призер, по русскому языку (4 класс) 1 призер. Ученица 11 класса - участник регионального этапа ВсОШ по биологии. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| 1) Мероприятия по оборудованию помещений 1 корпуса школы (ул. Сенько-10) с учетом доступности для инвалидов. | Весь период (будут проводиться по мере поступления финансирования) | Заместитель директора по АХР | Будет оборудовано по мере поступления финансирования. | 1) Мероприятия по оборудованию помещений 1 корпуса школы (ул. Сенько-10) с учетом доступности для инвалидов. |
| 1) Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития. –2) Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья 3) Реализация проекта «Вовлечение детей с ОВЗ в социально-активную деятельность путем формирования модели инклюзивного образования, <u>исключающей любую дискриминацию»</u> | Весь период | Бирюкова Н.В, методист | В школе реализуется проект «Вовлечение детей с ОВЗ в социально-активную деятельность путем формирования модели инклюзивного | 1) Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития. –2) Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья 3) Реализация проекта «Вовлечение |

| | | | | |
|---|-------------|---|---|---|
| | | | образования, исключая любую дискриминацию» (приказ от 24.12.2021 №712) | детей с ОВЗ в социально-активную деятельность путем формирования модели инклюзивного образования, исключая любую дискриминацию» |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
| <p>1) Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг;</p> <p>2) Создание условий по обеспечению психологической безопасности и комфортности школе, направленных на установление добрых взаимоотношений педагогов с учащимися и родителями (законными представителями).</p> <p>3) Обеспечение повышения профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах</p> | Весь период | Администрация, педагоги-психологи, учителя предметники, классные руководители | <p>1) Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг проводится ежегодно. В 2022 году удовлетворенность составила 96%.</p> <p>2) В школе работает Социально-психологическая служба (Приказ от 19.04.2022 № 241). Социальные педагоги и психологи оказывают консультационную помощь всем участникам образовательных отношений.</p> <p>3)</p> | <p>1) Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг;</p> <p>2) Создание условий по обеспечению психологической безопасности и комфортности школе, направленных на установление добрых взаимоотношений педагогов с учащимися и родителями (законными представителями).</p> <p>3) Обеспечение повышения профессионализма педагогов через организацию</p> |

| | | | | |
|--|--------------------|----------------------|---|--|
| | | | <p>Курсовая подготовка осуществляется в соответствии с графиком курсовой подготовки и социальным заказом. Курсы повышения квалификации педагогические работники проходят не реже одного раза в три года. В 2022 учебном году 41 педагог школы повысили свою квалификацию на курсах повышения квалификации в ТОГОАУ ДПО ИПКРО, 26 из них по двум программам.</p> | <p>курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах</p> |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| <p>1) Координация участия в деятельности школы Управляющего совета школы, Совета по питанию, Наблюдательного совета;</p> | <p>Весь период</p> | <p>Администрация</p> | <p>Заседания Советов проходит в соответствии с Положениями об Управляющем</p> | <p>В течение года</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | совете школы, Совете по питанию, Наблюдательно м совете; | |
|--|--|--|--|--|