

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 35»

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ИТОГОВЫЙ ПРОЕКТ

по информатике

на тему: **«Как защитить школьников от сетевых хулиганов.
Кибербуллинг»**

Выполнили:
Мещеряков И.А.,
Паршин А.В.,
ученики 10А класса

Куратор проекта:
Сергеев Н.В.,
учитель информатики

Тамбов
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Кибербуллинг	5
2. Сходства и отличия кибербуллинга и реального буллинга	6
3. Статистика агрессии в интернете	6
4. Платформы с риском кибербуллинга	8
5. Формы кибербуллинга	9
6. Последствия кибербуллинга	10
7. Помощь пострадавшим от кибербуллинга	10
8. Анкетирование	12
Заключение	14
Список использованных источников	15

Введение

Современный мир – пространство быстро развивающихся технологий, создаваемых человеком и для человека. И это мир, в котором по-прежнему общение – наиважнейший способ взаимодействия между людьми. Преодоление расстояний, времени, социальных барьеров, личностных проблем в общении – всё это под силу современным средствам коммуникации. Интернет, социальные сети, сервисы мгновенных сообщений, чаты, несомненно, облегчают наше общение, но и создают новое поле проблем.

Самой уязвимой аудиторией в этом поле оказываются дети, которые не склонны видеть подвоха там, где всё «естественно»: беседа, игра, обмен подарками или фото, видеороликами и аудиозаписями; где все твои интересы на виду, равно как и интересы твоих собеседников; где нет видимой физической опасности. Если младшие школьники ещё всё же находятся под контролем родителей, то более самостоятельные – подростки – слишком много времени уделяют общению в социальных сетях, онлайн-играм и интернету в целом.

Но виртуальное пространство оказывается не менее опасным, а порой даже более жестоким, чем реальный мир. Справиться с виртуальной агрессией не каждому человеку под силу, тем более юному. Как защититься от кибербуллинга? Такая проблема сегодня остро встаёт во всём мире в среде подростков. И требует часто быстрого принятия решения.

По данным исследования 2018 г. организации Ipsos MORI, Россия является лидером в мире по неосведомленности о кибербуллинге. В нашей стране менее 1% родителей осведомлены о том, что их ребёнок подвергается кибербуллингу в социальной сети. И при этом данные того же исследования свидетельствуют о том, что 56% людей в России в среднем подвергаются кибербуллингу.

В зарубежной практике эта проблема приобрела своё звучание более 20 лет назад, проведено много исследований, и они не приостановлены, так как новые технологии порождают новые формы кибербуллинга, более агрессивные и неуязвимые. Довольно меткое высказывание мне встретилось в изученной литературе по данной теме. По словам американского исследователя–криминолога Р. Махаффи, интернет – это Дикий Запад 21 века, в котором постоянно встречаются волнующие приключения, опасности и бандиты; хотя пули, летающие в интернете, ненастоящие, они всё равно могут ранить.

Название проекта: «Как защитить школьников от сетевых хулиганов. Кибербуллинг».

Тип проекта: информационный.

Противоречие: В нашу жизнь прочно вошло виртуальное общение, но оно не гарантирует защиту (не защищает) человека от агрессии.

Проблема: С развитием информационных технологий, средств связи в современном мире подростки слишком много времени уделяют общению в социальных сетях, онлайн-играм и интернету в целом. Но виртуальное пространство оказывается не менее опасным, а порой даже более жестоким, чем реальный мир. Справиться с виртуальной агрессией не каждому человеку под силу, тем более юному. Как защититься от кибербуллинга? Такая проблема сегодня остро встаёт во всём мире в среде подростков. И требует часто быстрого принятия решения.

Цель проекта: выяснить, как можно защитить школьников от сетевых хулиганов, от кибербуллинга.

Задачи проекта:

- проанализировать современную ситуацию распространения кибербуллинга;
- выявить основные виды кибербуллинга в подростковой среде;
- узнать уровень способностей подростков противостоять кибербуллингу;
- выделить действенные способы самозащиты от агрессии в интернете;
- составить рекомендации школьникам по преодолению кибербуллинга.

Памятка для подростков будет содержать краткую информацию о том, как защитить себя в интернет-пространстве, приступая к виртуальному общению, а также советы, доступные подростку, о преодолении кибер-атак на личность.

Наш проект направлен на изучение современных способов защиты от кибер-атак, информирование подростков о способах самозащиты в интернет-пространстве, преодоления виртуальной агрессии и разработку правил о том, как самому не стать источником такой агрессии.

1. Кибербуллинг

Появление интернета привело современное общество к зыбкости границы между реальным и виртуальным мирами. Учёные отмечают, что процесс социализации подростков во многом переместился в интернет. С одной стороны, это даёт больше возможностей. С другой – возникают риски, приводящие к печальным последствиям в реальной жизни. Анонимность, допустимая в интернете, привлекает иллюзией безнаказанности и порождает не всегда благие намерения.¹

Так, в последние десятилетия одной из опасностей общения подростков в виртуальном пространстве, последствия которой выходят в реальную жизнь, стал кибербуллинг, электронная травля, жестокость онлайн. Обычно речь идёт о ситуациях, когда подростки используют современные технологии для того, чтобы пугать, притеснять, унижать.

Это и рассылка обидных писем; распространение сплетен; создание веб-страниц, видео и профилей в социальных сетях, чтобы над кем-то посмеяться; фотоснимки и видеосъёмка без разрешения и распространение их онлайн; использование анонимных приложений для унижения и разрушения достижений игроков в игровых сетях и пр. Если взрослые бездействуют, когда подростки делают что-то подобное, то подростки чувствуют себя безнаказанными и зачастую не останавливаются сами.

Кибербуллинг происходит в основном там, где собираются в интернете подростки. В начале 2000-х гг. многие дети проводили время в чатах, которые тогда стали местом наибольшей распространённости преследования. Сейчас молодёжь активно вовлекается в различные социальные медиа (Instagram, Snapchat, Twitter и др.) и сайты обмена видео, а значит, растёт и количество эпизодов кибертравли на этих площадках.

Аналогично кибербуллинг развивается в играх с дополненной и виртуальной реальностью, на сайтах социальных игр и в разнообразных быстро сменяющих друг друга популярных приложениях. Жертва преследования испытывает грусть, злость, неверие в свои возможности, депрессию, стыд, смущение, страх.

Учёные видят связь также кибербуллинга с низкой успеваемостью и трудностями в учёбе, агрессивным поведением, сложностями в общении со сверстниками, снижением самооценки, проблемами в семье, насилием в школе, случаями небезопасного секса и употреблением психотропных веществ, с суицидальными наклонностями и попытками.

Следует отличать просто конфликтную ситуацию между людьми от ситуации травли, которая характеризуется продолжительностью и наличием чётко обозначенных агрессора и жертвы.

Одно из первых упоминаний кибербуллинга фигурирует у Craig W. & Pepler D.J. в 1997 году. Там описаны случаи возникновения травли на

¹ Чернова Е.В. Информационная безопасность человека: учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2020. – С. 215.

интернет-площадках — агрессивное преследование среди школьников в ситуациях, когда они предпочитали не реальный, а виртуальный способ травли.

2. Сходства и отличия кибербуллинга и реального буллинга

Как явление травля существовала практически всегда, представляя собой различные угрозы, оскорбления или распространение любых данных, которые могут скомпрометировать человека, ввести его в неловкое положение и даже вызвать опасность для жизни и здоровья. С развитием технологий общение людей стремительно переносится в онлайн-пространство, где и сталкиваются с новой формой агрессии.

Одно из важных преимуществ травли в интернете для агрессора — это чувство безнаказанности. Вживую жертва может привлечь посторонних людей или дать физический отпор, а анонимная травля в недостижимом пространстве развязывает агрессору руки. Кроме того, в интернете агрессор не видит эмоций жертвы. Можно только догадываться по ответам жертвы, что она чувствует. Да и сам агрессор до конца не знает, не играют ли с ним, ведь можно притвориться жертвой и троллить в ответ.

В отличие от «традиционной» травли кибербуллинг может быть круглосуточным, у него неограниченное количество свидетелей (соцсети часто открыты всем), его материалы доступны для повторного (неоднократного) просмотра, для копирования и передачи другим лицам.

Тревога жертвы при кибербуллинге усиливается, так как она не знает своего истинного обидчика, а обидчику в свою очередь развязывает руки вседозволенность. Обратная связь чаще искажена: никто не знает, как ведёт себя другая сторона, и жертва в свою очередь также может стать агрессором.

3. Статистика агрессии в интернете

По данным исследования РОЦИТ, каждый второй подросток (44%) становился жертвой кибербуллинга. Примерно в 40% случаев дети, которые были жертвой, сами становятся агрессорами в Сети. Из тех ребят, которые оскорбляли, унижали, вели себя агрессивно по отношению к другим детям, только 15% получили удовлетворение от своих действий. 26% из них сообщают о том, что почувствовали свою неправоту, а 25% испытали стыд.

Пик вовлечения в киберагрессию приходится на пятые-шестые классы. Чем старше становятся подростки, тем ниже уровень киберагрессии. В целом вовлечённость подростков в буллинг и кибербуллинг постепенно к окончанию школы снижается, но в отдельных случаях травля будет сохраняться. От пятого класса к шестому идёт нарастание частоты ситуаций кибербуллинга, на шестой-седьмой классы приходится пик, и дальше идёт по нисходящей. Жертвы чаще всего встречались с тем, что про них размещали

грубые или оскорбительные комментарии либо распускали слухи и сплетни или оскорбления и угрозы.

На социальные сети приходится порядка 60% всей агрессивной формы поведения в интернете.

70% респондентов считают, что кибербуллинг — это проблема и надо научиться с нею бороться. Восприятие этой проблемы снижается с возрастом: с тем, что кибербуллинг опасен и его нужно предотвращать, согласились больше 90% пятиклассников, но только 60% девятиклассников видят в нем серьёзную проблему.

Важным в этом исследовании было то, что в 41% случаев кибербуллинг возникал либо продолжался не только в виртуальной реальности, но и в непосредственном контакте между подростками. В исследованиях десятилетней давности онлайн-агрессия только в 10% случаев переходила во взаимодействие в реальности.²

Большая часть подростков говорит, что чаще всего встречается с кибербуллингом в социальной сети «ВКонтакте», Instagram, частично на Youtube, в чатах, и только 12% — в многопользовательских онлайн-играх.

Самой распространённой формой кибербуллинга, по мнению подростков, являются грубые или оскорбительные комментарии.

Следующие по частоте встречаемости формы кибербуллинга — это публикация грубых и оскорбительных картинок (обычно в социальных сетях) и распространение слухов и сплетен.

Реже всего отмечаются СМС-сообщения и специально созданные для оскорблений и нанесения обиды веб-страницы, что отражает общую тенденцию: СМС-сообщения сменяются перепиской в мессенджерах, а вместо веб-страниц используются агрегаторы в социальных сетях.

В адрес юношей несколько чаще поступают прямые угрозы и оскорбления, а девушки несколько чаще встречаются с грубыми комментариями и слухами.

Чаще всего в ответ на кибербуллинг подросткам хотелось доказать свою правоту (23,1%) и найти обидчика и отомстить ему (22,7%), в остальных случаях, по их самоотчетам, имели место различные негативные переживания — от растерянности до страха и отвращения к себе.

Типичные ответные действия жертвы включают ответные оскорбления (26,3%), игнорирование (26,3%), исключение из общения — «бан» (22,8%). В 10% случаев жертва пытается перенести выяснение отношений в реальное взаимодействие.

Большая часть жертв кибербуллинга обращается за помощью к друзьям, только 18% к родителям, 15% к модераторам, 10% к одноклассникам, 10% к игре.

Четверо из пяти детей не обращаются за помощью к родителям, когда оказываются вовлечены в кибербуллинг. Скорее всего, так складывается потому, что многие родители, по мнению подростков, вообще плохо

² Мальцева В.А. Защита детей от кибербуллинга // «Закон и право». - 2019 № 10. – С. 55.

понимают, что происходит в интернете. Вторая причина этого заключается в том, что дети не хотят допускать родителей в своё киберпространство. Если половина детей сами отвечают агрессией на агрессию, то они не очень хотят показывать родителям, что именно они пишут.

При этом есть разница между юношами и девушками: девушки заметно чаще обращаются за помощью к родителям. Из мальчиков — один из десяти, а из девочек — каждая четвертая. К друзьям заметно чаще обращаются за помощью девочки; мальчики — чаще к администраторам и к другим участникам игры. Мальчики пытаются решить задачу, как она есть, а девочки опираются на близкие отношения.

Российская статистика распределения по полу отличается от мировой. По данным ЮНЕСКО, в мире в целом девочки чаще бывали жертвами, чем мальчики. По данным российских исследований, в России мальчики чаще становятся жертвами, чем девочки.

4. Платформы с риском кибербуллинга

Мобильная связь. Смартфон может быть использован как для фиксации фотографий, видео с целью дискредитации жертвы, так и для передачи объекту преследования текстовых и мультимедийных сообщений.

Мессенджеры (сервисы мгновенных сообщений). Наиболее популярные мессенджеры – это Telegram, WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Skype, ICQ. Они также могут быть использованы для отправки сообщений жертве. Кроме того, аккаунт жертвы может быть «взломан» и использован для рассылки негативных сообщений друзьям и родственникам с целью вымогательства или запугивания.

Чаты и форумы могут использоваться для компрометирования жертвы на большую аудиторию.

Электронная почта при кибербуллинге используется для отправки запугивающих текстов, а также писем, содержащих вирусы. При взломе могут быть преданы огласке личные письма жертвы.

Веб-камеры используются для видеосвязи с провоцированием жертвы, с целью последующей публикации и шантажа.

Социальные сети Instagram, Facebook, Twitter, «ВКонтакте», «Одноклассники» могут использоваться для размещения издевательских комментариев, фото, видео. Аккаунт жертвы может быть взломан и использован для рассылки порочащих владельца сообщений.

Сервисы видеохостинга используются для размещения издевательских или запугивающих видеороликов на широкую аудиторию.

Онлайн-игры. В текстовом и голосовом чате игрок может подвергнуться атаке, а также быть выгнанным с сервера из-за «плохой», неумелой игры и получить психологическую травму.

5. Формы кибербуллинга

Переписка (флейминг) - обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети. Иногда превращается в затяжной конфликт, холивар. На первый взгляд, флейминг — это борьба между равными собеседниками, но при определённых условиях она может превратиться в неравноправный психологический террор. Неожиданная реплика может вызвать у жертвы сильные эмоциональные переживания.

Холивар (holywar) – затяжной конфликт, горячие споры в Сети. В этих спорах не рождается истина и заведомо не может быть победителя, так как каждая сторона всё равно останется при своём мнении. Классический пример: вечный холивар любителей iPhone с пользователями смартфонов на Android.

Нападки, постоянные изнурительные атаки (harassment) — повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву. Например, поток sms на мобильный телефон, постоянные звонки. Встречаются также в чатах и форумах. В онлайн-играх эту технологию чаще всего используют гриферы (grieffers) — группа игроков, имеющих целью не победу, а разрушение игрового опыта других участников.

Клевета (denigration) — распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер. Жертвами могут быть не только отдельные подростки — порой случаются рассылки списков («кто есть кто в школе», «кто с кем спит»), создаются специальные «книжки для критики» (slam books) с шутками про одноклассников.

Самозванство, перевоплощение в определённое лицо (impersonation) — преследователь позиционирует себя как жертву, используя её пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создает свой эккаунт с аналогичным именем и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию. Организация «волны обратных связей» происходит, когда с адреса жертвы без её ведома отправляют друзьям провокационные письма.

Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и её распространение (outing & trickery) — получение персональной информации и публикация её в интернете или передача тем, кому она не предназначалась.

Онлайн-отчуждение. Любому человеку присуще желание быть включённым в группу. Исключение же из группы воспринимается как социальная смерть. Чем в большей степени человек исключается из взаимодействия, тем хуже он себя чувствует, и тем больше падает его самооценка. В виртуальной среде это может привести к полному эмоциональному разрушению ребенка.

6. Последствия кибербуллинга

Кибербуллинг на первый взгляд может показаться менее серьезным явлением, чем реальная агрессия. Но последствия кибербуллинга бывают очень тяжёлыми, в их список могут входить не только негативные эмоции: стыд, страх, тревога, но и суицидальные попытки и завершённые суициды.

Еще одна сложность — отсутствие обратной связи. В эпизодах «очного» буллинга агрессор видит уязвимость жертвы и может в какой-то момент остановиться, не доводить до разрушительных последствий. А в интернете не видно, что происходит с другой стороны, и агрессор не знает, когда нужно вовремя прекратить. Поэтому агрессия онлайн может быть чрезмерной и более опасной.

Hinduya S., Patchin J.W. (2018) пишут о связи между кибербуллингом и снижением самооценки, проблемами в семье, проблемами с успеваемостью, насилием в школе и другими формами девиантного и делинквентного поведения: прогулы, употребление алкоголя и наркотиков. Подвергавшиеся кибербуллингу юноши и девушки сообщают о суицидальных мыслях, известны и завершённые суициды.

Последствия есть не только для жертвы, но и для агрессоров и свидетелей. Это склонность и к психосоматическим проблемам, и агрессивному поведению, и социальной тревожности.

Ребёнок воспринимает интернет как безопасную среду. Когда оказывается, что она может быть агрессивной, срабатывает эффект неожиданности, и это ранит сильнее. Гаджет доставляет удовольствие, компьютерные игры — удовольствие, общение — удовольствие, лайки — удовольствие. И вдруг ребёнок становится жертвой, при этом оставшись один на один с агрессором, потому что страшно и стыдно к кому-то обратиться за помощью. Это было его персональным пространством, и в нём он неожиданно оказался уязвим. Внезапность может сыграть дурную шутку с детьми.

Дети нередко считают интернет безопасным пространством, пока не сталкиваются с ситуациями, о которых не были предупреждены. В то же время онлайн-общение настолько важно для них, что они предпочитают держать небезопасные ситуации в секрете, лишь бы не провоцировать родителей на ограничение доступа к гаджетам или социальным сетям, потому что такое ограничение для подростков равносильно социальной изоляции.

7. Помощь пострадавшим от кибербуллинга

Гуманистические ценности в современном обществе: ценность человеческой жизни, индивидуализм, защита частной собственности и обеспечение приватности — приводят к тому, что перед человеком стоит задача совладания с собственной агрессией. Пока человек растёт и

развивается, он учится управлению агрессией и разным способам её приемлемого выражения. Общество стремится регулировать свою агрессивность и создавать способы с ней справиться.

Сейчас идёт поиск новых культурных форм преодоления агрессии, в том числе и онлайн-агрессии.

К сожалению, кибербуллинг представляется настолько же неискоренимым, как и агрессия, подлость, хамство некоторых людей. Даже техническое решение проблемы - пресечь публикацию агрессором порочащей жертву информации – затруднительно, так как, вероятнее всего, уже существуют копии опубликованных материалов, что делает практически невозможным их полное и безвозвратное удаление из сети.

Учёные выделяют следующие стратегии выхода из стрессовой ситуации кибербуллинга.

	<i>технические</i>	<i>когнитивные</i>	<i>поведенческие</i>	<i>эмоциональные</i>
Решение проблемы	Удаление и блокировка обидчика Изменение настроек приватности Изменение номера телефона Удаление старой и создание новой страницы	Проблемный анализ Поиск решения в литературе или интернет-источниках Установка собственной ценности Изменить отношение Сохранить самообладание	Конструктивная активность	Активный протест (толкаящий на дальнейшие действия по решению проблемы) Оптимизм (решение есть, нужно только найти) Эмоциональная разрядка
Обращение за социальной поддержкой	Обращение к друзьям Обращение за помощью к программистам Обращение за помощью к создателям или администраторам сайта	Спросить совета у кого-либо	Обращение Сотрудничество для решения проблемы	Обращение за эмоциональной поддержкой к близким и друзьям, выражение своих эмоций
Избегание (игнорирование)	Выход из социальной сети или из	Попытаться сфокусировать внимание	Отвлечение Компенсация (вкусная еда,	Подавление эмоций Покорность

	интернета на время Выключение компьютера или телефона	на чём-то другом Заняться другими видами деятельности Смириться с происходящим	шоппинг и др.) Альтруизм	Самообвинение Деструктивная агрессивность
--	--	--	-----------------------------	--

8. Анкетирование

Представленный нами проект исследовательский, поэтому мы провели анкетирование.

Цель: узнать, насколько могут подростки самостоятельно решить возникшие проблемы общения в интернет-пространстве.

Аудитория: подростки 10 класс.

Количество участников: 25 чел.

Вид анкетирования: пилотажное исследование.

Вопросы анкеты (выбрать 1-2 ответа):

1. Тебе пришел комментарий о том, что завтра тебе кто-то отомстит в школе и «отправит в больницу». Твои действия?

- А. Отвечу немедленно и пригрожу
- Б. Скажу своим друзьям и буду наготове
- В. Скажу родителям и учителю
- Г. Ничего не буду делать

2. В комментариях под твоим ответом началась ссора нескольких лиц. Твои действия?

- А. Вмешаюсь в разговор и буду отвечать всем
- Б. Позову друзей, чтобы помогли своими комментариями
- В. Удаю комментарий, чтобы никто не мог отвечать
- Г. Ничего не буду делать

3. Твоей подруге написали угрозу в личные сообщения, она рассказала тебе. Твои действия?

- А. Напишу обидчику
- Б. Посоветую заблокировать обидчика и закрыть страничку
- В. Расскажу её родителям о ситуации
- Г. Ничего не буду делать

4. Тебя выгнали из матча за то, что ты вовремя не предпринял действий в онлайн-игре. Твои действия?

- А. Проанализирую свою ошибку и начну поиск новой игры
- Б. Напишу обидчикам в личные сообщения с угрозами
- В. Позвоню другу, чтобы он мне помог отомстить обидчикам

Г. Удалю игру

5. В гостях ты заходил в социальную сеть со своей странички и забыл её закрыть. Потом оказалось, что от твоего имени всем друзьям разосланы неприличные картинки, а у тебя на стене оскорбительные надписи про всех друзей. Что первое ты предпримешь?

А. Расскажешь родителям

Б. Будешь выяснять с хозяевами дома, кто мог это сделать

В. Расстроишься надолго и удалишь свою страничку в соцсети

Г. Извинишься перед друзьями и отредактируешь страничку

Обработка анкет выявила, что

- подростки не склонны обращаться к помощи взрослых в решении конфликтов в Сети

- чаще переживают, замкнувшись в себе, не рассказывая никому

- подростки склонны к ответной агрессии

Выводы по итогам анкетирования:

Подростку трудно принять быстрое решение в ситуации кибер-агрессии. А оно необходимо, чтобы избежать как негативных последствий для своей психики, так и непредвиденных конфликтов. Для этого необходимы знания, тренинги со специалистами, решения на практике ситуативных задач.

Заключение

Кибербуллинг - это не просто атака, травля в интернет-пространстве, но особая стрессовая ситуация, в которой оказался подросток. С одной стороны, на него влияет сам обидчик, а с другой стороны, бесчисленная аудитория. Подросток оказывается в состоянии безвыходности вследствие того, что имеющиеся у него способы защиты неэффективны, ибо используются не в реальном пространстве, а в виртуальном, а оно, в свою очередь, имеет свои отличительные характеристики.

По мнению учёных, к наиболее приемлемым способам противостояния относятся те, что направлены непосредственно на разрешение проблемной ситуации и на поиск социальной поддержки. В некоторых ситуациях кибербуллинга решением проблемы будет игнорирование обидчика.

Рассмотрев использованные для проекта научные работы и опросы, можно заявить о наличии теоретической базы в современной психологии для дальнейшего практического изучения кибербуллинга и стратегий выхода из него для подростков, а также для проведения обучающих тренингов.

Со стороны интернет-пространства тема защиты от кибербуллинга тоже активно развивается: программы профилактики кибербуллинга включают в себя в том числе обучение правилам соблюдения конфиденциальности и различению, что можно и что нельзя публиковать в интернете.

В сфере образования тоже уделяется особое внимание безопасности школьников в цифровом пространстве: все сайты образовательных учреждений согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 мая 2018 г. N 08-1184 должны содержать материалы по информационной безопасности как для обучающихся, педагогов, так и для родителей.

Представленная нами тема кибербуллинга актуальна как для всего современного общества, пользующегося информационными технологиями, так и для отдельной личности. Всегда перед глазами (или в зоне доступа) должна быть мини-инструкция: что делать в той или иной чрезвычайной ситуации. А проявление кибербуллинга, несомненно, тоже можно отнести к чрезвычайной ситуации в поле человеческого общения.

Информационный анализ сайтов разных стран показал, что тема интернет-безопасности выходит на государственный уровень и контролируется правовым полем. При этом уделяется внимание конкретному человеку. Для чего создаются горячие линии и телефоны доверия.

Нам кажется, что наряду с государственным и корпоративным контролем безопасности информационного пространства, должно быть сформировано сознательное отношение и самого человека к своей безопасности. А сознательное отношение порождается знаниями.

Список использованных источников

1. Баранов А.А. Копинг-стратегии подростка в ситуации кибербуллинга // «Вестник Удмуртского университета». 2016. Т.26, вып. 2.
2. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий. – Психология. Журнал. Высшая школа экономики. 2014. Т. 11. № 3.
3. Волкова Е.Н. Кибербуллинг как способ социального реагирования подростков на ситуацию буллинга // «Вестник Мининского университета» – 2017. № 3.
4. Мальцева В.А. Защита детей от кибербуллинга // «Закон и право». - 2019 № 10.
5. Чернова Е.В. Информационная безопасность человека: учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2020.