

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан за 2018 год

№ обращения	Дата поступления обращения	Номер обращения	Форма обращения (лично, по телефону, факс, электронное письмо)	Вид обращения (жалоба, предложение, заявление, иное)	Должностное лицо, ответственное за подготовку обращения	Результат (принято, в работе, ответ получен)	Дата регистрации ответа на обращение	Форма ответа на обращение (лично, по телефону, электронной почтой)
январь								
1	15.01.2018	001	Лично	Жалоба	Горбунова Н.А., зам. дир	Принято	15.01.2018	Лично
2	25.01.2018	002	Лично	Жалоба	Леонова М.В., зам. дир	Ответ получен	25.01.2018	Лично
февраль								
3	21.02.2018	003	Лично	Жалоба	Горбунова Н.А., зам. дир	Принято	21.02.2018	Лично
март								
4	15.03.2018	004	По телефону	Жалоба	Леонова М.В., зам. дир	Ответ получен	15.03.2018	Лично
апрель								
5	10.04.2018	005	По телефону	Предложение	Горбунова Н.А., зам. дир	Принято	10.04.2018	По телефону
6	17.04.2018	006	Лично	Жалоба	Леонова М.В., зам. дир	Ответ получен	17.04.2018	Лично
май								
7	23.05.2018	007	Лично	Предложение	Бучнева Н.В., зам. дир	Ответ получен	23.05.2018	Лично
июнь								
8	13.06.2018	008	По телефону	Предложение	Сергеева О.С., методист	Ответ получен	13.06.2018	По телефону
9	19.06.2018	009	Лично	Предложение	Бирюкова Н.В., методист	Ответ получен	19.06.2018	Лично
июль								
10	05.07.2018	010	Лично	Предложение	Гутор И.Ю., директор	Ответ получен	05.07.2018	Лично
11	11.07.2018	011	По телефону	Предложение	Гутор И.Ю., директор	Ответ получен	11.07.2018	По телефону
август								
В августе обращений не поступало								
сентябрь								
12	03.09.2018	012	По телефону	Предложение	Сергеева О.С., методист	Ответ получен	03.09.2018	По телефону
октябрь								
13	08.10.2018	013	Лично	Предложение	Бирюкова Н.В., методист	Ответ получен	08.10.2018	Лично
14	23.10.2018	014	Лично	Заявление	Бучнева Н.В., зам. дир	Ответ получен	23.10.2018	Лично
ноябрь								
15	05.11.2018	015	Лично	Жалоба	Горбунова Н.А., зам. дир	Принято	05.11.2018	Лично
декабрь								
16	04.12.2018	016	Лично	Предложение	Леонова М.В., зам. дир	Ответ получен	04.12.2018	Лично
17	11.12.2018	017	Лично	Предложение	Бучнева Н.В., зам. дир	Ответ получен	11.12.2018	Лично